

DANIELLE ZIPPERER

PRODUCT DESIGNER

📍 Santo André - SP

📞 (11) 94943.1118

✉ danielle@bambooarts.cc

🌐 n/daniellezm

Product Designer multidisciplinar com visão de projetos e negócios.

Meu objetivo é impactar a vida das pessoas utilizando os processos de design e realizando projetos que visam equilibrar a combinação de negócios, usuários e tecnologia.

Formada em UX Design pela Design Circuit e cursando UI Design na UIboost.

EXPERIÊNCIA

PRODUTORA DE EVENTOS

Freelancer | Mar 2020 - Jun 2022

Produção de eventos culturais.
Administração e controle de todas as etapas do evento, incluindo contratação de serviços terceirizados, gestão dos participantes, controles de pagamentos e acompanhamento do evento.
Gestão de produtividade e controle de prazos.
Desenvolvimento de relatórios e documentação dos processos realizados.
Gerenciamento e intermediação de equipes multidisciplinares, viabilização de materiais e soluções para as necessidades do evento.

PRODUTORA DE EVENTOS

Caixa Cultural | Dez 2016 - Abr 2019

Desenvolvimento de planilhas de controle para gerenciamento de atividades e informações, proporcionando maior desempenho e comunicação entre as equipes.
Mediação e aperfeiçoamento do trabalho colaborativo entre equipes multidisciplinares.
Mediação de conflitos com usuários visando transformar experiências negativas em positivas.
Criação de materiais gráficos informativos para auxiliar a comunicação com usuários estrangeiros.
Planejamento e orçamento de prestação de serviços terceirizados.

ASSISTENTE PESSOAL E PRODUTORA DE EVENTOS

Terceiro Elo, PM Visual | Ago 2013 - Jul 2021

Idealização e produção de eventos corporativos para até 180 participantes.
Planejamento e organização do fluxo de trabalho, realizando a prevenção de erros e imprevistos em até 60% nos eventos periódicos.
Administração e controle de todas as etapas do evento, incluindo contratação de serviços terceirizados, gestão dos participantes, controles de pagamentos e acompanhamento do evento.
Criação de materiais digitais e impressos.
Gestão de produtividade.
Desenvolvimento de relatórios e documentação dos processos realizados.

ANALISTA WEB

FI digital | Ago 2010 - Fev 2012

Criação de artes digitais.
Atualização de sites e desenvolvimento de conteúdo.
Negociação e captação de parcerias comerciais.
Atendimento aos usuários.

CONHECIMENTOS

FERRAMENTAS

Lápis e Papel
Figma
Adobe Photoshop
Adobe Illustrator
Maze Design
Miro
Typeform
SurveyMonkey
Slack
Google Analytics

HABILIDADES TÉCNICAS

Metodologias e Processos
UX Research
Análises de competidores
Personas
Surveys
Priorização de recursos
Concept e UI Design
Heurísticas de Nielsen
Modelo canvas
Design patterns
Affinity mapping
How Might We
Customer journey
Prototipagem
Teste de Usabilidade

HABILIDADES HUMANAS

Comunicação
Organização
Liderança
Documentação
Colaboração
Adaptabilidade
Aprendizado contínuo
Pensamento crítico e criativo
Curiosidade

FORMAÇÃO

UI DESIGN

UIboost | Jun 2022 - cursando

FIGMA

Curso de Figma | Jun 2022

UX DESIGN

Design Circuit | Fev 2022 - Mai 2022

BACHAREL E LICENCIATURA EM TEATRO

Universidade Anhembi Morumbi | Jan 2017 - Jun 2020

BACHAREL EM DESIGN DIGITAL

Universidade Anhembi Morumbi | Jan 2008 - Dez 2012

OUTROS CONHECIMENTOS

Criatividade e Resolução de Problemas | Voitto

ID Class | Marcelo Kimura

UX e UI Design | Cubos.Academy

UX Writing | The Starter

Reaprendizagem Criativa | Keep Learning School

Técnicas de Criatividade | Keep Learning School

Criando Crianças Criativas | Keep Learning School

Marketing Digital | ComSchool

Gerenciamento de Mídias Sociais | ComSchool